

## [特別企画]

# 病診連携 診療所は病院に 何を望んでいるか

行政の施策として、「ICTによる病診連携」は強く進められてきている。また、診療所でのICT化も着実な広がりを見せており中で、目指すべき「病診連携」のあり方は完全なものとは言えない。今回はそれぞれの地域において「ICTによる病診連携」を構築・運用し、具体的な成果を上げている筆者方に、自らのネットワークの効果と今後の方向性を示し、診療情報の共有などの視点から、診療所と病院のあるべき姿を記してもらった。

### ◆論文◆

- 三原一郎
- 渡部純郎
- 杉浦弘明

# 地域医療連携の中心となる ICTによる病診連携

診療所は病院に何を望むか

## ◆Summary

Introduction of an electronic medical recording system progresses mainly by a hospital, and the medical information network of the area is also progressing gradually. On the other hand, mutual information sharing has not been enough. Here I described the future view based on experience of our local electronic medical recording system "Net4U".

山形県鶴岡地区医師会 会長

三原一郎



**要旨**・病院を中心とした電子カルテの導入が進み、地域の医療情報ネットワークの整備も徐々に進みつつある。その一方で、双方の情報共有は十分ではないという現実もある。当地区では、地域電子カルテ Net4U を病院連携にも利用しているが、当地区での経験を踏まえ、今後の展望を述べた。

医療崩壊が叫ばれる中、地域医療に求められているのは、限られた医療資源を有効に活用した、病院から診療所さらには在宅介護への切れ目のない協働体制の再構築である。その目的のためには、医療機関・訪問看護ステーション・介護施設・薬局等、施設・職種の垣根を越えた連携が不可欠であり、連携を支えるツールとして ICT が期待されている。

一方で、地域の医療連携の中心となるのは、病院医師と診療所医師（かかりつけ医）とのいわゆる病診連携にあることは論をまたない。特に内科医師にとっては、専門外の高度な検査や治療、また、症状の悪化時などの対応には、専門医が常駐し高度医療機器を備えた病院は不可欠な存在であり、病院との連携なくして、地域で医療を継続することは不可能といつても過言ではない。

一方で、病院と診療所との間には密な連携が必要にも関わらず、相互のやりとりは、紙ベースの紹介状、逆紹介状、退院サマリなどに限られており、患者情報が十分に共有・伝達されているとはいえない現状がある。

近年、病院への電子カルテ導入が進み、ID-Link や HumanBridge などを利用して、電子カルテ情報を診療所へ開示する病院が増えつつあり、紹介した患者の病院での治療内

容や検査データなどを診療所から閲覧するこれが一般化しつつある。しかし、情報のやりとりは基本的に一方通行であり、相互のコミュニケーションという意味ではまだまだ課題も多い。

当地区では、2000年から12年以上にわたり、地域電子カルテ Net4U を運用し、特に在宅医療における多職種連携において実績を上げてきたが、病診連携においても十分とはいえないものの利用されている。

以下に、当地区での病診連携における Net4U の利用経験を通して、診療所が病院に何を期待し、ICT が病診連携においてどのように使われるのかふさわしいのかを考察してみたい。

## 紹介・逆紹介における ICT の活用

病診連携の起点になるのは、診療所から病院への診療情報提供書（紹介状）であることが多い。診療情報提供書は、定められた様式に沿って、紙で運用しているのがまだ一般的である。診療情報提供書の作成は、電子カルテと連動させることで、患者の基本情報、処方などを転記できるので、かなりの省力化が期待できる。

当地区で運用している地域電子カルテ Net4U では、紹介状を簡便に作成できるだけではなく、紹介先へ送信もできるし、紙に印刷し患者に渡すこともできる。さらに、カルテそのものを開示できるので、検査データや画像などより詳細な情報を病院側へ提供することも可能である。しかし、病院側が

図2 脳卒中地域連携バスの維持期におけるオーバービュー画面。病院と診療所の循環型バスで、病院主治医と診療所医師とが、必要な情報を共有しつつ患者をフォローしている

Net4U  
医療と介護を繋ぐヘルスケア・ソーシャル・ネットワーク

ようこそ！ 三原一郎（三原皮膚科）さん【ログイン】

ホーム 患者 メール 招待 文書 参加者 お知らせ ニュース 操作履歴 設定変更 患者ID： 検索

○患者情報

共有カルテ 診断名 検査結果 参照履歴 患者サマリ

カルチャーの表示/非表示

日別 月別

15 水  
14 火  
13 月  
12 日  
11 土  
10 金  
09 木  
08 水  
07 木  
06 月  
05 木  
04 土  
03 金  
02 木  
01 水  
2010年11月  
30 火  
29 月  
28 日  
27 土  
26 金  
25 木  
24 水  
23 火  
22 月  
21 日  
20 土

所見 錠蓋 錠方 検査 文書 メモ

○所見

9:00定期訪問  
BP96/53HR86 P124 SPO2-測定不可  
無呼吸20秒あり、市販・チアノーゼ著明  
端座位位になっているが、細脱気あり。発語も少なく、声かけにて返答・うなずきあり。  
「俺が行くって行ったから、いるんだ」と且那様話され、いないと寂しい」と。

○所見

■■■■■先生

連日の訪問おつかれ様です。  
12/7下肢浮腫悪化などの記載から輸液液量を提案させていただきました。私のカルテの  
序量評価ありがとうございます。浮腫だけでなく序量や液量に対する本人家族の不安感

○所見

午後3時、下記の指示書を書きました  
メインの点滴を40mlから20mlへ指示通りに減らします  
夜間のセレタクの増量の時陸帯はハローさんの都合に任せますので「適当に」お使いし  
ます

○所見

エルネオバ1号1000MLの追加点滴を持参し9時半訪問。

前日夕方からセレネース・アトPを0.3ML/時間へ增量後、さんは『寝られた』

図3 がんの末期で、在宅療養中の事例。病院の緩和ケア専門医、在宅主治医、訪問看護師、薬剤師がカルテに記載をしながら、緊密な連携のもとで患者を支えている



図1 Net4U の ID-Link ボタンのワンクリックで、病院の電子カルテ情報が閲覧できる

Net4U 情報をあまり利用していないという課題がある。勤務医の多忙さや病院以外の電子カルテを閲覧するという煩雑さなどが原因なのかもしれないが、食わず嫌いの感も否めない。医療の中で、ICTによる情報伝達、

情報共有がまだ一般化していないということなのだろうが、病院側での積極的な利用を期待したい。

## 病院の電子カルテ情報開示における ICT 活用——その効果と課題

診療所から病院へ患者を紹介した場合、かかりつけ医は、病院での対応を早く知りたいという欲求は強いと思われる。しかし、病院での詳細な治療や検査内容は、問い合わせる以外、なかなか知ることができなかつたのが実情であり、場合によっては、患者自身や家族からの間接的な信憑性の薄い情報に頼らざるを得ないことも少なくなかつたのではないかと思われる。このようなジレンマは、病院の電子カルテを診療所側へ開示することで、ある程度は解消されるだろう（図1）。

さらに、かかりつけ医も病院医師と同じカルテを共有することは、かかりつけ医と病院医師との連帯感の醸成という意味でも、意義があると考える。さらに、病院の専門医による治療内容を知ることはかかりつけ医の学びの場としても有用ではないだろうか。

一方で、生の電子カルテ情報から必要な情報を見つけ出すことは、手間のかかる作業になることも少なくない。生きた情報とするためには、病院側医師には、伝えたい情報をサマライズすることも必要であろう。また、かかりつけ医からの問い合わせに病院主治医が答えるといった双向性のやりとりを可能とする仕組みも、今後必要と考える。

病診連携の先にあるのは、2人主治医制の定着と考えている。病院の医師は救急医療、高度・専門的医療、入院医療などに専念し、一般的な外来診療は可能な限り診療所医師が担い、患者を診療所と病院とで役割分担して診ていくというシステムである。

2人主治医制は、地方の病院勤務医の負担軽減策のひとつとなり得る。また患者にとても、いつでも相談できる身近なかかりつけ医を持つことにもつながり、通院負担の軽減や待ち時間の短縮など利点も多い。2人主治医制を確立するためには、最新の患者情報や治療計画さらには緊急時の対応等を共有し、効率的で密な連携を可能とする仕組みが必要であり、そのためにはICTは有用と考える。

## 疾病管理を目指した 地域連携バスのICT化

地域連携バスは、地域の病院、診療所などを多職種間で治療計画を共有し、良質な医療を効率的、かつ安全、適正に提供する手段として各地で運用されている。当地区でも、2006年に庄内南部地域連携バス推進協議会を立ち上げ、大腿骨近位部骨折、脳卒中、糖尿病、5大がんなどの地域連携バスを運用している。特に脳卒中地域連携バスは、ほとんどどの患者が当地区の中核病院である市立庄内病院に搬送されることから、基本的に全例を登録し、回復期から維持期まで、完全にICT

## 2人主治医制確立へ向けたICT活用

化したバスを運用している。図2は維持期でのオーバビューパートであるが、受診日が自動設定され、必要なフォロー項目を簡便な操作で入力できるよう工夫が施されている。

ICTバスの最大の利点はデータの解析が可能なことにある。当地区ではデータマイニング委員会を立ち上げ、1年ごとに解析しているが、その結果、脳卒中患者の70%に高血圧症があり、30%に脳卒中の既往があることが分かった。さらに維持期における分析では、ADL低下事例が20%程度あること、血圧管理不十分例が25%程度存在することが判明した。このことから、地域全体でのより厳密な血圧コントロールによる再発予防、在宅における介護系職種の積極的な介入などを今後の課題として取り組んでいるところである。

このように地域連携バスは、地域全体で目標を設定し、病院と診療所とが役割を分担し、疾病管理を目指すツールとして有用であるが、さらにICTと組み合わせることでデータ解析が可能となり、データに基づいた、より説得力のある疾病管理が可能となる。

### 在宅緩和ケアにおけるICT活用

日本人の死因の1位であるがん対策は、がん対策基本法において総合的に進められてはいるが、多くの患者が住み慣れた自宅での療養を望んでいるにも関わらず、その希望が十分叶えていないという現実がある。そのような背景の中、当地区では、国によるがん対策のための戦略研究「緩和ケアのための地域プロジェクト」(OPTIM) を受託し、

がん患者を十分な緩和ケアのもとで在宅でも看取れる体制を定着すべくさまざまな活動を行ってきた。

在宅での緩和ケアを進めるためには、病院・主治医、緩和ケア専門医、在宅主治医（かかりつけ医）、訪問看護師、薬剤師、訪問リハビリテーションマネジャーなど多くの職種の連携が不可欠であり、この連携を支えるツールとしてICTが期待されている。

当地区では、病院から在宅緩和ケアへ移行した患者は、基本的にNetEUに登録し、患者に関わるさまざまな職種が、それぞれの専門的立場から所見やコメントを書き込むことで、情報共有、コミュニケーション、意見交換の場として活用している（図3）。

NetEUを利用したある在宅主治医は、「自分には緩和ケアに関するスキルもノウハウもなかったが、NetEUがあればいつでも相談できる」ということで、在宅主治医を引き受けた。NetEU上でさまざまな相談ができることで、病院の主治医、専門緩和チームと離れない関係で診療ができた。単なる専門家ではなく、入院中に診てくれていた人に聞けるといふのは、内容の充実度が違う」と述べておられる、終末期緩和ケアの経験の乏しい一般のかかりつけ医やコ・メディカルにとって、病院主治医や緩和ケア専門医と絶え間なく密に情報共有できることが、安心感につながっていることが示されている。

在宅緩和ケア普及の阻害因子のひとつである、かかりつけ医ががん末期患者の受け入れが困難であるという状況は、ICTを利用す

ることで、ある程度緩和できるのではないかだろうか。ICTは、地域での在宅緩和ケアの普及の一助になり得ると考えている。

### 地域医療連携の核となる病診連携

病診連携は、多職種連携がもてはやされるはない。言い古されたことだが、病院と診療所には、それぞれが役割分担し、より効率的で質の高い医療の提供が求められている。そ

やコミュニケーションの手段としてICTが有効であるが、十分に活用されているとはいえない現状がある。一方で、病院への電子カルテはかなり普及し、地域医療情報ネットワークも各地で構築され、病診連携におけるICT活用の基盤は整備されつつある。

今後、ICTを病診連携の中で普及させていくためには、ある程度強制力のある「しかけ」が必要と思つてはいるが、その前提としてかかりつけ医と病院医師との理念を共有した信頼関係が不可欠であり、その部分の醸成にならざりが期待される。

※

※

※

三原一郎（みはら・いちろう）●50年東京都生

まれ。76年東京慈恵会医科大学卒。同大病院皮膚科勤務を経て、93年郷里の山形県鶴岡市に三原皮膚科を開業。96年鶴岡地区医師会情報システム委員長となり、同医師会内にインターネットを構築し、情報化を推進する。02年山形県医師会常任理事。06年鶴岡地区医師会副会長。10年日本医師会医療IT委員会委員。12年鶴岡地区医師会長。